

TIJELO ZA SERTIFIKACIJU GRAĐEVINSKIH PROIZVODA

POLITIKA KVALITETA

IG CERT je u okviru svoga privrednog društva Institut za građevinarstvo d.o.o. Podgorica, specijalizovan je za sertifikaciju građevinskih proizvoda sa prepoznatljivim principima u poslovanju: kvalitet, profesionalnost, nepristrasnost, nezavisnost i povjerljivost.

Politika kvaliteta IG CERT-a zasniva se na posvećenosti i stalnom razvoju, ispunjavajući zahteve standarda.

MEST EN ISO/IEC 17065:2013

Ocjenjivanje usaglašenosti - Zahtjevi za tijela koja sertifikuju proizvode, procese i usluge

Cilj Politike kvaliteta je održavanje i konstantno poboljšanje kvaliteta usluga u oblasti sertifikacije građevinskih proizvoda i održavanje i poboljšanje implementiranog sistema kvaliteta.

Politika kvaliteta zasnovana je na:

- Povećanju zadovoljstva klijenata od dobijenih usluga kao rezultat efikasnosti, kvaliteta, nepristrasnosti i povjerljivosti;
- Kontinuiranom ispunjavanju zakonskih zahtjeva i standarda;
- Kontinuiranom poboljšanju, obukom i stručnom usavršavanju imenovanih lica, a time održati leadersku ulogu na nacionalnom nivou;
- Povećanju radne etike i motivacije kandidata;
- Povećanju zadovoljstva svih onih koji su zainteresovani za uspeh IG CERT-a;
- Uspostavljanju dugoročne i stabilne saradnje sa dobavljačima i partnerima;
- Održavanju statusa imenovanog Tijela za ocjenjivanje i potvrđivanje konzistentnosti svojstava građevinskih proizvoda.
- Obezbeđenju poverljivosti informacija i podataka dobijenih u postupku sertifikacije, čime se štite interesi klijenata i stiče ugled pouzdanog i povjerljivog partnera;

Politika kvaliteta je okvir za implementaciju ciljeva kvaliteta.

Podgorica, 02. avgust 2018.

Direktor IG CERT-a

Prof.dr Miloš Knežević dipl.ing. građ.

